



797, RUE GÉNÉRAL DE MONTCALM  
SHERBROOKE (QUÉBEC) J1H 1J2

819.823.7773  
877.421.7773

WWW.MARQUISDEMONTCALM.COM

## POLITIQUE D'ANNULATION

Afin d'assurer et garantir la disponibilité de votre chambre lors d'une réservation, nous demandons à tous nos clients, sans exception, une garantie par carte de crédit représentant le montant total du coût prévu du séjour au moment de la réservation:

### EN CAS D'ANNULATION

Notre politique de charge en cas d'annulation d'une réservation de chambre est la suivante:

1. Séjour annulé plus de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, aucune charge n'est appliquée au compte de la carte de crédit.
2. Séjour annulé dans le délai de 7 à 3 jours avant la date d'arrivée prévue, 50 % du coût total du séjour réservé est appliqué au compte de la carte de crédit.
3. Séjour annulé à moins de 3 jours avant la date d'arrivée prévue, 100 % du coût total du séjour réservé est appliqué au compte de la carte de crédit.
4. Annulation de nuitée en cours de séjour, 100 % du coût total du séjour prévu initialement est appliqué au compte de la carte de crédit.

Ces charges appliquées au compte de la carte de crédit du client afin de garantir sa réservation, représentent des frais d'administration et ne sont aucunement remboursables, ni applicables à une réservation ultérieure. Elles représentent un dédommagement pour l'établissement.

**Concernant l'annulation de réservation en forfait** : la politique énoncée ci-avant s'applique à la réservation de chambre. Toutefois, les réservations de services ou produits composant les forfaits qui ne sont pas dispensés par le gîte lui-même, sont des prises fermes. Ces services ou produits ne peuvent donc être annulé après que l'établissement en aient fait la réservation au nom des clients.

